

Příloha č. 1 - Podmínky pro rozesílání hromadné elektronické pošty

Hromadná rozesílka je elektronická pošta, která je ve stejném znění poslána více než 10 adresátům. Ať už ve formě jedné zprávy, adresované více adresátům nebo 10 oddělených zpráv pro jednotlivé adresáty. Jedná se o různé „newslettery“, nabídky atd.

Uživatel nebude používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty. V případě, že Uživatel bude ze sítě Master Internet hromadně rozesílat elektronickou poštu (např. jako obchodní sdělení apod.), je povinen, pod sankcí pozastavení služby ve smyslu ust. Čl. 4 odst. 6 Všeobecných podmínek, splňovat, kromě zákonných požadavků stanovených zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, následující technické požadavky:

1. Elektronická pošta musí být rozesílána takovým způsobem, aby se IPv4 a IPv6 serverů, ze kterých je elektronická pošta rozesílána, nedostala na veřejné blacklisty. Umístění IP na blacklisty je testováno na URL <http://www.anti-abuse.org/multi-rbl-check/>;
2. IP servery, ze kterých je elektronická pošta rozesílána, se nesmí dostat na interní blacklisty freemailových služeb typu seznam.cz, gmail atd. Elektronická pošta z IP serverů nesmí být těmito službami odmítána na úrovni SMTP;
3. Pokud i přesto dojde k umístění IP serveru na některý z blacklistů, Uživatel je povinen proaktivně tento problém řešit, a to nejdéle do 24 hodin od umístění IP na blacklist;
4. Uživatel je povinen zajistit, aby veškerá odeslaná elektronická pošta obsahovala v textu nebo HTML kódu unikátní řetězec, který identifikuje příjemce, a datum, kdy byl odeslán. Toto je nutné pro řešení problémů ohlášených přes službu SpamCop, která chrání své uživatele tím, že nezveřejňuje adresy příjemců, kteří posílají stížnosti;
5. Každá takto hromadně rozesílaná zpráva musí obsahovat odkaz pro trvalé odhlášení z příjmu hromadné elektronické pošty. Ohlášení musí být realizováno jedním proklikem na tento odkaz. Další kroky, např. zadání emailové adresy pro odhlášení, nebo jiné obstrukce, jsou nepřípustné;
6. Uživatel je povinen poskytnout kontaktní emailovou adresu, na kterou budou přeposílány případné stížnosti. Každá stížnost musí být vyřešena max. do 24 hodin s jasným výsledkem, který bude poslán na podporu Poskytovatele. Výsledek řešení musí obsahovat – emailovou adresu stěžovatele, která byla odstraněna z databáze adresátů, a přesný čas, kdy k odstranění došlo.